

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT	ii
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR DIAGRAM	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
1. Tujuan Umum	9
2. Tujuan Khusus	9
F. Manfaat Penelitian	10
1. Bagi Masyarakat	10
2. Bagi Fakultas	10
3. Bagi peneliti	11

BAB II KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS

A. Kerangka Teori	12
1. Pengertian Kinerja	12
2. Model Teori Kinerja	13